

# «Страхование при подборе и покупке торических контактных линз ACUVUE®»

Программа направлена на поддержку торического сегмента и **гарантирует обмен упаковки линз**, если по каким-либо причинам линзы не подошли пациенту.

## Страховые случаи обмена:

- 1** Если в кабинете нет необходимых диагностических торических линз, салон оптики может заказать упаковку коммерческих линз с необходимыми параметрами в ООО «Джонсон & Джонсон». Специалист примеряет линзу или пару линз из этой упаковки на глаза пациента:
  - ✓ если линзы подошли, пациент оплачивает салону оптики стоимость этой упаковки контактных линз;
  - ✓ если торические линзы не подошли пациенту, специалист выбрасывает использованную линзу или пару линз, а остальные возвращает в ООО «Джонсон & Джонсон» вместе с заполненной формой «Запрос на возврат/обмен продукции» (форму салону оптики предоставляет специалист службы по работе с клиентами ООО «Джонсон & Джонсон»).
- 2** Если торические линзы были подобраны с помощью диагностических линз и была заказана коммерческая упаковка, но при примерке выяснилось, что линза по каким-либо параметрам не подходит (оптическая сила сферы, цилиндра, смещение линзы и др.), специалист выбрасывает использованную линзу или пару линз, а остальные возвращает в ООО «Джонсон & Джонсон» вместе с заполненной формой «Запрос на возврат/обмен продукции».
- 3** Если пациент приобрел в вашем салоне/сайте/маркетплейсе\* торические контактные линзы под товарным знаком ACUVUE®, но **в течение 7 (семи) дней** ношения не смог адаптироваться к линзам и обратился с просьбой заменить или вернуть линзы, сотрудник оптики/сайта/маркетплейса заполняет форму «Запрос на возврат/обмен продукции», прикладывает к ней упаковку с оставшимися линзами и отправляет в ООО «Джонсон & Джонсон».

\*Программа действует для клиентов, которые приобрели торические контактные линзы ACUVUE® непосредственно у ООО «Джонсон & Джонсон».

Срок действия Программы — до 31 декабря 2024 года включительно.

Условия обмена торических контактных линз ACUVUE® в случае отсутствия Договора поставки с ООО «Джонсон & Джонсон» уточняйте у своих контрагентов.

# «Страхование при подборе и покупке торических контактных линз ACUVUE®»

## Условия обмена упаковки линз:



- ✓ При покупке **1 (одной) упаковки** должно быть израсходовано **не более 14 линз** из упаковки.
- ✓ При покупке **2 (двух) упаковок с разными параметрами** должно быть израсходовано **не более 7 (семи) линз** из каждой упаковки.



- ✓ При покупке **1 (одной) упаковки** должно быть израсходовано **не более 2 (двух) линз** из упаковки.
- ✓ При покупке **2 (двух) упаковок с разными параметрами** должно быть израсходовано **не более 1 (одной) линзы** из каждой упаковки.

## Механика обмена упаковки:

- 1 Заполнить форму «Запрос на возврат/обмен продукции». В качестве причины отмены указать «Страхование при подборе и покупке торических контактных линз ACUVUE®».
- 2 Возвратить вскрытую упаковку вместе с заполненной формой «Запрос на возврат/обмен продукции» в ООО «Джонсон & Джонсон».
- 3 После получения заполненной формы «Запрос на возврат/обмен продукции» и вскрытой упаковки ООО «Джонсон & Джонсон» осуществляет проверку на соответствие условиям Программы страхования. При выполнении условий Программы ООО «Джонсон & Джонсон» производит обмен вскрытой упаковки на другую новую упаковку этого типа контактных линз с любыми параметрами вместе с очередным заказом.

*Например, ACUVUE® OASYS\* with\*\* HydraLuxe® for ASTIGMATISM\*\*\* меняем на ACUVUE® OASYS\* with\*\* HydraLuxe® for ASTIGMATISM\*\*\*.*

За дополнительной информацией по Программе «Страхование при подборе и покупке торических контактных линз ACUVUE®», просим вас обращаться в службу по работе с клиентами ООО «Джонсон & Джонсон» по телефону: 8-800-555-27-47.