

«Страхование при подборе мультифокальных контактных линз ACUVUE®»

Программа направлена на расширение возможностей специалистов при подборе мультифокальных контактных линз ACUVUE® и **гарантирует обмен упаковки линз, если по каким-либо причинам линзы не подошли пациенту.**

Страховые случаи обмена:

- ✓ Если пациента после 7 (семи)¹ дней ношения не устраивает качество зрения в мультифокальных контактных линзах и он обратился в салон оптики с просьбой заменить линзы, специалист заполняет форму «Запрос на возврат/обмен продукции», прикладывает к ней упаковку с оставшимися линзами и отправляет в ООО «Джонсон & Джонсон».

Условия обмена упаковки:



- ✓ При покупке 1 (одной) упаковки должно быть израсходовано **не более 14 линз** из упаковки.
- ✓ При покупке 2 (двух) упаковок с разными параметрами должно быть израсходовано **не более 7 (семи) линз** из каждой упаковки.



- ✓ При покупке 1 (одной) упаковки должно быть израсходовано **не более 2 (двух) линз** из упаковки.
- ✓ При покупке 2 (двух) упаковок с разными параметрами должно быть израсходовано **не более 1 (одной) линзы** из каждой упаковки.

Механика обмена упаковки:

После получения и проверки заполненной формы ООО «Джонсон & Джонсон» производит обмен мультифокальных контактных линз ACUVUE® на другую упаковку с соответствующими параметрами вместе с очередным заказом. За дополнительной информацией, связанной с программой «Страхование при подборе мультифокальных контактных линз ACUVUE®», просим вас обращаться в службу по работе с клиентами ООО «Джонсон & Джонсон» по телефону: 8-800-555-27-47.

ВАЖНО!

В форме «Запрос на возврат/обмен продукции» в качестве причины обмена необходимо указать программу «Страхование при подборе мультифокальных контактных линз ACUVUE®».

Если возврат контактной линзы происходит по причине технического брака контактных линз, заполняется другая форма и отправляется в ООО «Джонсон & Джонсон» вместе с упаковкой, в которой обнаружен брак.

Программа действует для подбирающих салонов оптики до 31 декабря 2023 г. (включительно).

1. Так как для адаптации к этой линзе требуется в среднем 7 дней, то возврат/обмен упаковки возможен только по истечении 7 дней с момента покупки.