

# «Страхование при подборе контактных линз ACUVUE® OASYS\* with\*\* Transitions\*\*\*»

Программа направлена на расширение возможностей специалистов при подборе контактных линз ACUVUE® OASYS\* with\*\* Transitions\*\*\* и **гарантирует оптике обмен упаковки линз, если по причине неудовлетворенности косметическим эффектом линзы не подошли пациенту.**

## Страховые случаи обмена:

- ✓ Если пациент приобрел новые для него контактные линзы ACUVUE® OASYS\* with\*\* Transitions\*\*\*, но в течение нескольких дней после использования обратился в салон оптики с просьбой заменить линзы **по причине неудовлетворенности косметическим эффектом**, специалист заполняет форму «Запрос на возврат/обмен продукции», прикладывает к ней упаковку с оставшимися линзами и отправляет в ООО «Джонсон & Джонсон».

## Условия обмена упаковки:



- ✓ При покупке **1 (одной) упаковки** должно быть израсходовано **не более 2 (двух) линз** из упаковки.



- ✓ При покупке **2 (двух) упаковок с разными параметрами** должно быть израсходовано **не более 1 (одной) линзы** из каждой упаковки.

Упаковка линз подлежит обмену только в том случае (!), если с момента покупки до момента оформления заявления прошло не более 30 дней.

## Механика обмена упаковки:

После получения и проверки заполненной формы ООО «Джонсон & Джонсон» производит оптике обмен вскрытой упаковки на новую упаковку контактных линз ACUVUE® OASYS\* with\*\* Transitions\*\*\* с любыми параметрами вместе с очередным заказом.

За дополнительной информацией, связанной с программой «Страхование при подборе контактных линз ACUVUE® OASYS\* with\*\* Transitions\*\*\*», просим вас обращаться в службу по работе с клиентами ООО «Джонсон & Джонсон» по телефону: 8-800-555-27-47.

## ВАЖНО!

В форме «Запрос на возврат/обмен продукции» в качестве причины обмена необходимо указать программу «Страхование при подборе контактных линз ACUVUE® OASYS\* with\*\* Transitions\*\*\*».

Если возврат контактной линзы происходит по причине технического брака контактных линз, заполняется другая форма и отправляется в ООО «Джонсон & Джонсон» вместе с упаковкой, в которой обнаружен брак.

**Программа действует для подбирающих салонов оптики до 31 декабря 2023 г. (включительно).**