

ООО «Джонсон & Джонсон»  
представляет программу

## «Страхование при подборе контактных линз ACUVUE® OASYS with Transitions\*»

Программа направлена на расширение возможностей для специалиста при подборе контактных линз ACUVUE® OASYS with Transitions\* и гарантирует обмен упаковки линз, если по причине косметического эффекта, линзы не подошли пациенту\*\*.

### Этапы программы страхования:

- ✓ Если пациент приобрёл новые для него контактные линзы ACUVUE® OASYS with Transitions\*, но в течение нескольких дней после использования, обратился в салон оптики с просьбой заменить линзы по причине косметического эффекта, специалист заполняет форму «Запрос на возврат/обмен продукции», прикладывает к ней упаковку с оставшимися линзами и отправляет в ООО «Джонсон & Джонсон».
  - Если пациент приобрел 1 упаковку ACUVUE® OASYS with Transitions\*: обмен производится при условии, что израсходовано не более 2 линз из упаковки.
  - Если пациент приобрел 2 упаковки ACUVUE® OASYS with Transitions\*: обмен производится при условии, что израсходовано не более 1 линзы из каждой упаковки
- ✓ После получения заполненной формы «Запрос на возврат/обмен продукции» ООО «Джонсон & Джонсон» производит обмен вскрытой упаковки на другую новую упаковку ACUVUE® OASYS with Transitions\* с любыми параметрами вместе с очередным заказом салона оптики.

Упаковка линз подлежит обмену только в том случае (!), если с момента покупки до момента оформления заявления прошло не более 30 дней.

За дополнительной информацией, связанной с программой «Страхование при подборе контактных линз ACUVUE® OASYS with Transitions\*», просим вас обращаться в службу по работе с клиентами ООО «Джонсон & Джонсон» по телефону: 8-800-555-27-47.

Программа действует до 31 декабря 2022 г. (включительно).

**Внимание!** Если возврат контактной линзы происходит по причине технического брака контактных линз, соответствующая причина указывается в форме «Запрос на возврат/обмен продукции» и отправляется в ООО «Джонсон & Джонсон» вместе с упаковкой, в которой обнаружен брак.

**Внимание!** Если возврат контактной линзы происходит по причине медицинских жалоб, соответствующая причина указывается в форме «Запрос на возврат/обмен продукции» и отправляется в ООО «Джонсон & Джонсон» вместе с упаковкой, после применения которой были медицинские жалобы.

\* Оазис с технологией переходов

\*\* Программа действует только для подбирающих салонов оптики\*