

ФОРМА ЗАПРОСА НА ОБМЕН ПРОДУКЦИИ

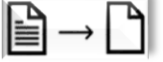
Заполняется представителем заказчика

Наименование организации:	<i>Дата заполнения:</i>
Адрес пункта продажи и контактный телефон:	

Код	Описание причины обмена:
А	Ошибка отдела Клиентского Сервиса J&J при обработке заказа
Б	Ошибка заказчика при размещении заказа
В	Жалоба на качество продукции от конечного пользователя <i>(Механические дефекты продукта, упаковки, этикетки, др. Опишите в поле «Комментарий»)</i>
Г	Медицинская жалоба от конечного пользователя <i>(клинические симптомы, побочные эффекты) (Дайте подробное описание в поле «Комментарий»)</i>
Д	Страхование при подборе торических и мультифокальных линз <i>(Опишите причину возврата линз в поле «Комментарий»)</i>

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРОДУКТАМ НА ОБМЕН*

очистить форму



№	КОД	Описание продукта на возврат в J&J		Описание продукта на обмен заказчику							
		Наименование продукта, кол-во в упаковке	Кол-во упаковок	Наименование продукта, кол-во в упаковке	Базовая кривизна	Оптическая сила	Цилиндр	Ось	Абляция	Кол-во упаковок	
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											

Комментарий (указать соответствующий номер строки из таблицы выше)

*** при обмене большего количества можно пользоваться стандартной формой заказа**

Ф.И.О. представителя заказчика, подпись:

*Заполняется сотрудником J&J**

Номер заказчика в ERP SAP :

Комментарий к обмену (к комментарию указать соответствующий номер строки из таблицы выше, указать, при наличии, внутренний номер жалобы по информации от сотрудников отдела Клиентского сервиса. Отметить Н/П если не применимо):

Н/П

Ф.И.О. сотрудника J&J, подпись, дата проведения обмена (ДДММГГГГ):

***ВНИМАНИЕ: При получении запроса на обмен по причинам с кодами В, Г и Д необходимо незамедлительно направить копию данной формы в отдел Клиентского сервиса**